



Praha, dne 7. 10. 2019
Č.j.: 006250/19/ČIA/DS

Vážená paní, vážený pane,

dovolte mi, abych Vás informoval o publikaci revidované certifikační normy

ČSN ISO/IEC 20000-1:2019.

V září 2018 byla publikována nová verze normy ISO/IEC 20000-1:2018, která nahrazuje normu ISO/IEC 20000-1:2011. Tato norma byla 1.října 2019 zařazena do soustavy českých technických norem jako ČSN ISO/IEC 20000-1:2019.

Přechodné období pro implementaci této revize je stanoveno v resoluci IAF Resolution 2018-14 na tři roky od její publikace, končí tedy 29.9.2021.

Členové IAF taktéž odsouhlasili, že posuzování akreditačního orgánu k ověření způsobilosti certifikačních orgánů (COSM) vykonávat certifikaci managementu služeb v oblasti informačních technologií (itSMS) podle normy ISO/IEC 20000-1:2018 musí být ukončeno do 31.3.2020 a COSM mohou provádět audity počáteční a recertifikační podle ISO/IEC 20000-1:2011 do 31.3.2020.

Certifikační orgány mohou požádat ČIA o rozšíření rozsahu akreditace o ČSN ISO/IEC 20000-1:2019 od 1.11.2019. Doporučujeme podat žádost o rozšíření rozsahu akreditace co nejdříve, aby posouzení všech COSM akreditovaných pro oblast itSMS podle ČSN ISO/IEC 20000-1:2019 bylo realizováno do 31.3.2020.

Posouzení k rozšíření rozsahu akreditace bude prioritně prováděno jako součást pravidelně plánované činnosti tj. opakované akreditace nebo pravidelné dozorové návštěvy. Na žádost subjektu může být posouzení realizováno též jako mimořádná dozorová návštěva. V případě mimořádné dozorové návštěvy bude posuzování realizováno formou přezkoumání předložené dokumentace jako tzv. „desk review“ posouzení od stolu. Posouzení bude vždy realizováno na základě žádosti subjektu.

Konkrétní dokumenty, nad rámec uvedený níže, si vyžádá vedoucí posuzovatel. Svědecké posouzení nebude vyžadováno za předpokladu, že v minulosti předvedených witness auditech podle ČSN ISO/IEC 20000-1:2012 nebyly identifikovány závažné negativní zjištění.

Abychom minimalizovali dopady nedostatečné připravenosti COSM, budeme jako součást žádosti požadovat plán přechodu na revidovanou normu včetně

- zpracované rozdílové analýzy změn mezi ČSN ISO/IEC 20000-1 verze 2012 resp. 2019 a upraveného checklistu či formuláře zprávy z auditu,
- nového vzoru certifikátu,
- informace o proškolení příslušných pracovníků a vyhodnocení/ověření kompetencí zainteresovaných pracovníků provádět certifikace podle revize normy,
- pravidel přechodových auditů tj. za jakých podmínek bude přechod probíhat a co budou činnosti COSM obsahovat.

Časová alokace na posouzení změn se předpokládá minimálně 12 hodin.

S pozdravem

Mgr. Dušan Vácha
ředitel odboru certifikačních a inspekčních orgánů
podepsáno elektronicky