

Praha, 26. 3. 2020

Informace ČIA k posuzování na dálku

CO JE TO VZDÁLENÉ POUZOVÁNÍ / POSUZOVÁNÍ NA DÁLKU?

Posuzování na dálku je takové posuzování, které v celé své šíři nebo jeho části probíhá mimo prostory posuzovaného subjektu. Tato technika posuzování slouží skupině posuzovatelů, v případech, kdy není možné nebo vhodné navštívit prostory subjektu zpravidla za pomoci takových technologií jako je např. telefonu, e-mailu, datové schránky a další software pro on-line komunikaci.

Posuzování na dálku může zahrnovat činnosti, které jsou obvykle pokryty v rámci posuzování na místě. Je však pravděpodobné, že některé činnosti se pomocí této techniky nepodaří pokrýt, např. witness audit. Je proto vhodné předem prokonzultovat tu část, kterou není možné pomocí vzdáleného posuzování zajistit.

PRACOVNÍCI

Vedoucí posuzovatelé, jsou během vzdáleného posuzování k dispozici a připraveni odpovídat na otázky členů skupiny posuzovatelů a případně i zástupců subjektu. Stejně tak se očekává, že klíčový personál subjektu bude během posuzování dostupný pro zodpovězení otázek členů skupiny posuzovatelů.

Pracovníci subjektu, kteří mají specifické odpovědnosti, administrativní nebo odborné, by měli být přítomni vždy na příslušnou část posuzování, která se jich týká.

Vrcholové vedení nebo členové týmu vedení by rovněž měli být k dispozici na příslušnou část posuzování, která se jich týká, jakož i na úvodní a závěrečné zasedání / jednání.

ORGANIZACE POSUZOVÁNÍ

Struktura vzdáleného posuzování se může poněkud lišit od běžného posuzování na místě, které znáte. Je možné, že posuzování může být rozděleno do více kratších úseků.

Při vzdáleném posuzování si posuzovatelé budou muset předem vyžádat poměrně rozsáhlou dokumentaci, tak aby jí mohli přezkoumat a předem se připravit, aby vlastní posuzování probíhalo efektivně. Oceníme tedy v tomto ohledu Vaši spolupráci a ujistíme Vás, že s obdrženými informacemi bude zacházeno důvěrně v souladu s politikou ČIA.

Chápeme, že takové řešení může být určitou výzvou i pro Vás, ale Vaše podpora umožní jak ochranu zdraví a bezpečnosti zaměstnanců na obou stranách, tak zachování důvěryhodnosti a spolehlivosti Vašich služeb.