

Politika ochrany oznamovatelů

Cílem této politiky je informovat oznamovatele o možnostech podání oznámení o podezření na protiprávní jednání, které souvisí s činností Českého institutu pro akreditaci, o.p.s. (dále jen „ČIA“), o němž se oznamovatel dozvěděl v souvislosti s činnostmi spojenými s prací. Politika zahrnuje informace o typech podezření, které by měly být oznámeny, o právech oznamovatelů, postupech šetření oznámení a informování oznamovatelů o závěrech šetření.

Obsah

1	Úvod	1
2	Kdo může podat oznámení?	1
3	Co by mělo být oznámeno?	2
4	Jak podat oznámení?	2
5	Právo oznamovatelů na ochranu	3
6	Ochrana osob dotčených oznámením	3
7	Postup při posouzení oznámení	4
8	Závěr posouzení	4

1 ÚVOD

Termín “whistleblowing” se používá k popisu jednání, kdy zaměstnanec nebo jiná osoba oznámí podezření na možné pochybení v organizaci. Je důležité, aby se oznamovatelé či tzv. „whistlebloweri“ cítili bezpečně a mohli upozornit na svá podezření v rané fázi.

ČIA podporuje své zaměstnance, spolupracovníky a případně další osoby v tom, aby mohli upozornit na jednání, které může být v rozporu se závaznými pravidly či s hodnotami, které ČIA zastává. Za tím účelem byla zřízena etická linka, prostřednictvím které lze oznámení podat. V této souvislosti je postupováno tak, aby byla chráněna totožnost oznamovatelů. I v případě, že je známa identita osoby, která podezření oznámila, tato identita není bez výslovného souhlasu dané osoby prozrazena, stejně jako nejsou prozrazeny žádné další informace, z nichž by bylo možné identitu dané osoby odvodit (s výjimkou případů, kdy to vyžaduje závazný právní předpis).

ČIA považuje včasné oznámení podezření za prospěšné, neboť umožňuje co nejrychlejší prošetření celé záležitosti a snížení možných negativních dopadů.

2 KDO MŮŽE PODAT OZNÁMENÍ?

Oznámení mohou podat fyzické osoby, které se o protiprávním jednání dozvěděly v souvislosti se svou prací nebo jinou obdobnou činností pro ČIA. Mezi tyto osoby patří:

- zaměstnanci ČIA (včetně bývalých zaměstnanců) a uchazeči o zaměstnání v ČIA,
- zaměstnanci dočasně přidělení k výkonu práce v rámci ČIA (tzv. agenturní pracovníci),
- dobrovolníci nebo stážisté působící v rámci ČIA,
- osoby samostatně výdělečně činné, působící jako dodavatelé nebo ucházející se o zakázku od ČIA,
- zaměstnanci nebo jiné fyzické osoby pracující pod dohledem dodavatelů ČIA,

- členové orgánů ČIA.

Na osoby, jejichž právní vztah k ČIA teprve započne, se tato politika vztahuje pouze v rozsahu, v jakém byly oznamované informace získány v rámci předsmulovního jednání, např. při náboru a výběru zaměstnanců.

3 CO BY MĚLO BÝT OZNÁMENO?

Prostřednictvím etické linky je možné oznamovat následující kategorie podezření:

- trestný čin (včetně krádeže nebo podvodu) nebo přestupek,
- porušení zásad nebo postupů ČIA,
- šikana, obtěžování, diskriminace nebo zneužívání návykových látek,
- porušení pravidel týkajících se ochrany soukromí a osobních údajů, bezpečnosti sítě a informačních systémů,
- ohrožení zdraví nebo bezpečnosti osob,
- poškození životního prostředí,
- nedodržení jiných zákonných povinností,
- pokusy o potlačení nebo utajení jakýchkoli informací týkajících se výše uvedeného.

Tato politika se **nevztahuje na stížnosti týkající se zaměstnání nebo mezilidských vztahů na pracovišti**. Ohledně řešení pracovních záležitostí nebo jakýchkoli jiných záležitostí, které nespadají do působnosti této politiky, se prosím obraťte na personálního manažera ČIA.

Pokud jde o záležitosti týkající se **bezpečnosti a ochrany zdraví při práci** nebo **požární ochrany**, všechna podezření by měla být hlášena postupem stanoveným příslušnými interními předpisy.

Tato politika se dále **nevztahuje na podávání námitek, odvolání, stížností, ani jiných procesních úkonů spojených s prováděním akreditace**, jejichž postupy jsou zakotveny příslušnou legislativou a popsány v metodickém pokynu pro akreditaci MPA 00-03-... Pravidla pro vyřizování námitek, odvolání a stížností, v platném znění. Tyto úkony je nutno činit předepsaným způsobem, nikoli prostřednictvím etické linky.

Oznamovatelé musí mít důvodné podezření, že oznámené informace poukazují na jedno nebo více relevantních podezření, která spadají do oblasti této politiky. Podezření se může týkat minulých, současných nebo pravděpodobných budoucích událostí. Není nutné, aby oznamovatel získal jednoznačný důkaz. Stačí, když se jeho podezření zakládají na dobré víře pramenící z okolností panujících v době oznámení.

Pokud si nejste jisti, zda máte své podezření oznámit, může být užitečné probrat je se svým přímým nadřízeným nebo jiným vedoucím pracovníkem, kterému můžete důvěřovat a který není s danou záležitostí nijak spojen. Je důležité, abyste o svých podezřeních nehovořili s žádnou osobou, která je do oznamované záležitosti zapojena, ani nesdělovali své podezření nikomu jinému než osobě, u které jste vyhledali důvěrnou radu.

V případě, že učiněné podání nebude oznámením podle legislativy ochrany oznamovatelů, budete o tom bez zbytečného odkladu informováni.

4 JAK PODAT OZNÁMENÍ?

K podání oznámení je zřízena etická linka, kterou naleznete na odkazu <https://ethicshotline.eu/cs/home/?client=25677675>. K podání oznámení je doporučeno využít portál etické linky, který umožní nejen pohotovou reakci a bezodkladné prošetření oznámení, ale též



snadnou správu a informační servis pro oznamovatele. Portál etické linky obsahuje užitečné informace, které vás podáním oznámení provedou.

Příjem, správu a nestranné šetření oznámení pro ČIA zajišťují pracovníci společnosti BDO Audit s.r.o., IČO 45314381, sídlem V parku 2316/12, Chodov, 148 00 Praha 4 (dále též jen „BDO“). Tito pracovníci byli ČIA pověřeni rolí tzv. příslušné osoby podle legislativy ochrany oznamovatelů. Podrobné informace naleznete na výše uvedené webové stránce etické linky.

Při podání oznámení je nutno uvést následující informace:

- vztah oznamovatele k ČIA,
- popis události, která je oznamována, včetně informace kdy a kde k události došlo,
- jména osob, které mohly být svědky události nebo mají další informace o tom, co je oznamováno (všechny tyto osoby mohou být kontaktovány v rámci prošetřování),
- jakékoli další informace a důkazy, které pomohou k prošetření podaného oznámení.

Oznamovatel může uvést své jméno a kontaktní údaje. Tyto informace mohou výrazně urychlit prošetřování, avšak jejich uvedení je dobrovolné. I pokud se oznamovatel rozhodne podat oznámení jiným způsobem než prostřednictvím portálu etické linky, je třeba, aby poskytl shora uvedené informace.

Využití etické linky na adrese <https://ethicshotline.eu/cs/home/?client=25677675> je nejsnazším a nejrychlejším způsobem, jak oznámení podat, získávat informace o jeho prošetřování a obdržet vyrozumění o výsledku posouzení oznámení. Chce-li však oznamovatel postupovat jinak, může podat oznámení telefonicky, a to na tel. čísle +420 241 046 199 v pracovní dny v době od 9:00 do 16:00, zasláním e-mailu na e-mailovou adresu prosetrovatel@bdo.cz, zasláním písemného oznámení poštou na adresu Mgr. Stanislav Klika, BDO Audit s.r.o., V Parku 2316/12, 14800 Praha – Chodov, ČESKÁ REPUBLIKA (zásilku je vhodné označit např. slovem „důvěrné“ nebo „neotvírat“), nebo osobním podáním u společnosti BDO Audit s.r.o. na adrese V Parku 2316/12, 14800 Praha – Chodov.

5 PRÁVO OZNAMOVATELŮ NA OCHRANU

Z důvodu možných obav oznamovatelů z důsledků podání oznámení vytvořil ČIA tuto politiku, aby zajistila, že existuje rámec, který poskytne zaměstnancům a případným dalším osobám se vztahem k ČIA možnost předávat svá důvodná podezření z porušení předpisů bez obav z možných odvetných opatření. ČIA proto poskytuje ochranu osobám, které oznámí svoje podezření nabytá v dobré víře, a to i v případě, že se tato podezření následně neprokážou. Oznámení, jejichž cílem je podat vědomě nepravdivé informace a poškodit tak ČIA, jeho pracovníky nebo akreditační systém České republiky, ochraně nepodléhají a mohou být sankcionována v souladu s platnou legislativou.

Oznamovatel má právo se rozhodnout, zda své podezření oznámí anonymně, či zda poskytne své kontaktní údaje. Pokud oznamovatel svoji totožnost uvede, ČIA bez výslovného souhlasu oznamovatele neposkytne údaje o jeho totožnosti jiným než příslušným osobám prošetřovatelů, ani nezveřejní žádné informace, z nichž by bylo možné totožnost oznamovatele odvodit (pokud to nevyžaduje zákon, např. v souvislosti s vyšetřováním prováděným orgány veřejné moci nebo v rámci soudního řízení).

6 OCHRANA OSOB DOTČENÝCH OZNÁMENÍM

Osoby, které jsou dotčeny prošetřováním oznámení, mají právo na spravedlivé zacházení v rámci průběhu prošetřování. To zahrnuje nestranné a objektivní posouzení relevantních skutečností, zákaz diskriminace a ochranu osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.

7 POSTUP PŘI POSOUZENÍ OZNÁMENÍ

Po podání oznámení potvrdí BDO, která pro ČIA spravuje portál etické linky a provádí šetření oznámení, oznamovateli přijetí oznámení nejpozději do sedmi dnů od jeho podání. BDO bude rovněž informovat určené osoby v ČIA o tom, že bylo přijato nové oznámení, a poskytne informace o povaze tohoto oznámení.

BDO dále posoudí, zda došlo k porušení práva ve smyslu legislativy týkající se ochrany oznamovatelů, včetně souvisejících národních právních předpisů, aby bylo možno oznámené podezření potvrdit, či vyvrátit.

BDO nesmí oznamovateli předávat konkrétní informace o průběhu vyšetřování. Pokud je to však možné, bude oznamovatel informován o tom, zda oznámená záležitost bude předmětem šetření, zda šetření probíhá a zda bylo ukončeno.

BDO může využít systém důvěrných zpráv pro komunikaci s oznamovatelem a pro získání dalších potřebných informací. BDO může oznamovatele požádat o schůzku, aby poskytl příležitost podrobněji vysvětlit své podezření a veškeré dostupné důkazy. Oznamovatel není povinen s takovou schůzkou souhlasit.

BDO může rovněž požádat o součinnost osobu, které se oznámení týká, a další pracovníky ČIA, kteří mohou být nápomocni prošetřování. Takto získané informace zůstanou důvěrné. Pokud budou pořízeny poznámky, budou uschovávány ve spisu vedeném prošetřovatelem v průběhu prošetřování.

Údaje o přijatých oznámeních budou uchovávány alespoň 5 let od přijetí oznámení.

Pokud se oznamovatel kdykoli v průběhu vyšetřování domnívá, že je vystaven odvetným opatřením v důsledku toho, že podal oznámení, musí to při nejbližší příležitosti oznámit BDO. Toto tvrzení bude následně v rámci prošetřování přezkoumáno a s každou osobou, u níž se zjistí, že se na těchto odvetných opatřeních podílela, bude naloženo v souladu s příslušnými předpisy.

8 ZÁVĚR POSOUZENÍ

BDO na základě získaných informací vyhodnotí, zda je oznámení důvodné. Svoje závěry popíše a zaznamená do spisu. Závěry posouzení budou v anonymizované podobě předány určeným osobám v ČIA spolu s případnými návrhy na odstranění zjištěných nedostatků nebo zmírnění identifikovaných rizik.

Oznamovatel bude informován o posouzení důvodnosti oznámení, a to do 30 dnů od podání oznámení. Ve složitých případech je možné tuto lhůtu prodloužit o 30 dnů, nejvýše však dvakrát. O případném prodloužení lhůty bude oznamovatel informován.

Pokud budou v návaznosti na posouzení oznámení přijata opatření k odstranění zjištěných nedostatků nebo ke zmírnění identifikovaných rizik, bude o tom BDO informovat oznamovatele. Přijatým opatřením nebo poskytnutou informací nesmí být narušen či ohrožen zájem chráněný zákonem, včetně účelu trestního řízení, řízení o přestupku nebo jiného řízení o jednání, které má znaky přestupku.

* * *