



Metodický pokyn pro akreditaci

MPA 00-04-23

Pravidla používání odkazu na akreditaci

Datum vydání: 20. 2. 2023

Obsah

Předmluva k MPA	3
1 Úvod.....	3
1.1 Termíny, definice a použité zkratky.....	3
1.2 Citované dokumenty.....	4
1.3 Popis loga ČIA a značky	5
1.4 Popis kombinované značky	6
1.5 Přidělení značky	6
1.6 Umísťování značek.....	7
1.7 Umísťování kombinované značky.....	7
1.8 Akreditace ve více oblastech	7
2 Užívání loga, kombinovaného loga, značek, odkazů na akreditaci a odkazu na signatářství EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA	7
2.1 Užívání loga, kombinovaného loga a odkazu na status signatáře EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA	7
2.2 Užívání značek, kombinovaných značek, odkazů na akreditaci a odkazů na signatářství EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA	8
3 Podmínky používání značky, kombinované značky, odkazu na akreditaci a odkazu na signatářství ILAC MRA / IAF MLA uživateli akreditovaných služeb	13
3.1 Laboratoře, inspekční orgány, poskytovatelé zkoušení způsobilosti, výrobci referenčních materiálů a biobanky.....	13
3.2 Certifikační orgány	14
3.3 Environmentální ověřovatelé (EMAS).....	14
4 Zneužití loga/značky, kombinovaného loga/značky nebo odkazu na akreditaci	14
Bibliografie.....	15
Autorská práva.....	15
Přechodná a závěrečná ustanovení	15
PŘÍLOHA 1 Vzory loga ČIA a akreditačních značek	16
PŘÍLOHA 2 Vzory kombinovaného loga a kombinované značky IAF MLA	17
PŘÍLOHA 3 Vzory kombinovaného loga a kombinované značky ILAC MRA	18

Předmluva k MPA

Český institut pro akreditaci, o.p.s. (dále též jen „ČIA“) vydává tento metodický pokyn pro akreditaci (MPA) ke stanovení požadavků pro používání akreditačních značek, log a jiných odkazů na akreditaci a odkazů na status signatáře EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA, a to v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17011:2018 a s dokumenty EA, ILAC a IAF. Toto MPA upřesňuje obecné zásady pro používání odkazu na akreditaci, které jsou uvedeny v MPA 00-01-..

Tento MPA rovněž obsahuje popis pravidel a podmínek pro jejich používání. V dokumentu jsou stanoveny požadavky na logo a akreditační značku ČIA a požadavky na akreditované subjekty při používání akreditační značky.

1 Úvod

V tomto MPA byly požadavky rozšířeny i pro biobanky.

1.1 Termíny, definice a použité zkratky

Pro účely tohoto MPA platí termíny a definice uvedené v souvisejících dokumentech a pojmy níže uvedené

Logo: základní prvek vizuální identity ČIA používaný k vlastní identifikaci (grafický symbol); je zapsán jako ochranná známka ČIA (viz Příloha 1).

Značka (akreditační značka): grafický symbol + kód objektu přidělený ČIA, jím akreditovanému subjektu, který jej užívá ke sdělení, že je akreditovaný; grafický symbol je zapsán jako ochranná známka ČIA (viz Příloha 1).

Kombinované logo: logo ČIA kombinované se značkou IAF MLA (viz Příloha 2) nebo ILAC MRA (viz Příloha 3).

Kombinovaná značka: značka ČIA, která je přidělena akreditovanému subjektu, kombinovaná se značkou IAF MLA (viz Příloha 2) nebo ILAC MRA (viz Příloha 3).

Odkaz na signatářství EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA: prohlášení nebo text nebo odvolání používané ČIA nebo akreditovanými subjekty, odkazující se na status ČIA jakožto signatáře EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA ve specifické oblasti akreditace.

Textový odkaz na akreditaci: způsob, jak jak se odkazovat na akreditaci (skládá se z textu nebo prohlášení používaného akreditovaným subjektem posuzování shody), kterým se subjekt odkazuje na svou akreditaci, přičemž uvede číslo akreditovaného objektu a název národního akreditačního orgánu.

Logo EMAS: logo programu EMAS (viz Příloha V nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009), které jsou oprávněny používat organizace s platnou registrací v programu EMAS.

Akreditační číslo EMAS: alfanumerický kód, který - jako součást značky - přiděluje ČIA jím akreditovanému environmentálnímu ověřovateli programu EMAS. Složení kódu odpovídá mezinárodním požadavkům programu EMAS (viz FAB/45/2006).

Akreditovaná zpráva/certifikát: zpráva nebo certifikát obsahující výsledky posuzování shody spadající do rozsahu akreditace, nesoucí akreditační značku nebo rovnocenný odkaz na akreditaci. Pokud je v rámci tohoto textu samostatně použit výraz „zpráva“, je tím myšleno „zpráva a/nebo certifikát“.

Další pojmy v tomto MPA jsou použity z norem týkajících se akreditace a odpovídajících dokumentů Evropské organizace pro spolupráci v oblasti akreditace (EA), Mezinárodní spolupráce v oblasti akreditace laboratoří (ILAC) a Mezinárodního akreditačního fóra (IAF).

1.2 Citované dokumenty

V tomto dokumentu jsou uvedeny normativní odkazy na následující citované dokumenty nebo jejich části, které jsou nezbytné pro jeho použití. U datovaných odkazů platí pouze citovaná vydání. U nedatovaných odkazů platí poslední vydání dokumentu (včetně všech změn).

zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

ČSN EN ISO/IEC 17011:2018 Posuzování shody – Požadavky na akreditační orgány akreditující orgány posuzování shody.

nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 ze dne 25. listopadu 2009 o dobrovolné účasti organizací v systému Společenství pro environmentální řízení podniků a audit (EMAS).

rozhodnutí Komise č. 2013/131/EU, kterým se vytváří příručka pro uživatele, která stanoví kroky nutné k účasti v systému EMAS podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 o dobrovolné účasti organizací v systému Společenství pro environmentální řízení podniků a audit (EMAS).

ČSN EN ISO 9001:2016 Systém managementu kvality – Požadavky

ČSN EN ISO 14001:2016 Systém environmentálního managementu – Požadavky

ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016 Posuzování shody – Požadavky na orgány poskytující služby auditů a certifikace systémů managementu - Část 1_ Požadavky

ČSN EN ISO 17034:2017 Všeobecné požadavky na kompetenci výrobců referenčních materiálů

MPA 00-01-.. Základní pravidla akreditačního procesu

EA-3/01 M EA Conditions for the use of Accreditation symbols, Logos and other claims of accreditation and reference to the EA MLA Signatory status

EA-1/19 A+AB Rules for Use of the EA Logo

ILAC-P8 ILAC Mutual Recognition Arrangement (Arrangement): Supplementary Requirements and Guidelines for the Use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Conformity Assessment Bodies

ILAC-R4 Use of the ILAC Logo and Tagline

ILAC-R7 Rules for the Use of the ILAC MRA Mark

IAF ML 2 General Principles on the Use of the IAF MLA Mark

IAF PL 8 Rules for the Use of the IAF Logo

Rezoluce IAF 2015-14 z listopadu 2015, (<https://iaf.nu/en/iaf-documents/resolutions/>)

Rezoluce IAF 2017-19 z listopadu 2017, (<https://iaf.nu/en/iaf-documents/resolutions/>)

Rezoluce IAF 2018-13 z října 2018, (<https://iaf.nu/en/iaf-documents/resolutions/>)

1.3 Popis loga ČIA a značky

1.3.1 Popis loga ČIA

Základem loga je rovnoramenný trojúhelník postavený na základnu, vzor loga je uveden v Příloze 1 tohoto MPA. Do trojúhelníku jsou zakomponovány lipový list, lipové květenství (v pravém otevřeném rohu trojúhelníku) a trikolóra (vlevo v horní polovině lipového listu šikmo zleva dolů) jako symboly státnosti. Vodorovná středová osa lipového listu protíná obě boční strany trojúhelníku tak, že celkový obraz tvoří dojem písmene "A", které symbolizuje slovo "akreditace".

1.3.2 Popis značky

Základem značky je grafický symbol použitý pro logo, rozšířený o unikátní alfanumerický kód umístěný bezprostředně pod rovnoramenným trojúhelníkem, identifikující oblast akreditace a číslo akreditovaného objektu, uvedené v osvědčení o akreditaci.

Vzor značky, spolu s výkladem struktury a obsahu alfanumerického kódu, je uveden v Příloze 1 tohoto MPA.

Značky mohou být užívány v barevném nebo černobílém provedení, lze akceptovat i užití značky v polotónovém provedení.

Poznámka: Všechny varianty loga ČIA a značky ČIA a kombinovaného loga ČIA a kombinované značky IAF MLA a ILAC MRA vytištěné v tomto MPA jsou pouze orientační a nejsou určeny jako předloha pro skenování nebo kopírování.

Poznámka: ČIA má k dispozici akreditační značku pro každou oblast akreditace (viz PŘÍLOHA č. 1).

1.3.3 Barvy loga a značky

Barvy pro logo ČIA /značku jsou určeny vzorníkem Pantone, soutiskovou škálou CMYK a RGB.

barva	PANTONE	CMYK	RGB
modrá	294	100/55/25/16	0/50/106
červená	485	2/94/98/0	193/63/47

- Poznámky:
- 1) Používané logo a značka ČIA se od sebe liší (viz bod 1.3.1 a 1.3.2).
 - 2) Používané logo (grafický symbol) je registrováno jako ochranná známka s ohledem na právní normy platné v České republice. Právní ochrana značky spočívá v ochraně loga, které je nedílnou součástí značky.
 - 3) Používat logo ČIA stálými zaměstnanci nebo pracovníky ve smluvním vztahu je povoleno pouze na oficiálních a aktuálních dokumentech a formulářích akreditačního orgánu.

1.4 Popis kombinované značky

Kombinovaná značka IAF MLA (IAF Multilateral Recognition Agreement) je tvořena značkou IAF MLA a značkou ČIA. Musí být vždy používána jako celek; značka ČIA musí být umístěna vždy vpravo od značky IAF MLA.

Kombinovaná značka ILAC MRA (ILAC Mutual Recognition Arrangement) je tvořena značkou ILAC MRA a značkou ČIA. Musí být vždy používána jako celek; značka ČIA musí být umístěna vždy vpravo od značky ILAC MRA.

Obě kombinované značky mohou být užívány v barevném nebo černobílém provedení, lze akceptovat i užití značky v polotónovém provedení.

Vzory kombinovaných značek jsou uvedeny v Přílohách 2 a 3 tohoto MPA.

Barvy pro kombinovanou značku IAF MLA jsou určeny vzorníkem Pantone, soutiskovou škálou CMYK a RGB.

barva	PANTONE	CMYK	RGB
tm. modrá	2747	100/95/0/16	20/31/120
sv. modrá	299	86/8/0/0	0/163/224

Barvy pro kombinovanou značku ILAC MRA jsou určeny vzorníkem Pantone, soutiskovou škálou CMYK a RGB.

barva	PANTONE	CMYK	RGB
modrá	293	100/56/0/0	0/0/229

1.5 Přidělení značky

1.5.1 Značka ČIA

Značku přidělí ČIA akreditovanému subjektu pro každý objekt posuzování shody (zkušební, kalibrační či zdravotnické laboratoři, certifikačnímu orgánu certifikujícímu systémy managementu, produkty, osoby, inspekčnímu orgánu, environmentálnímu ověřovateli, poskytovateli zkoušení způsobilosti, ověřovacímu a validačnímu orgánu, výrobci referenčních materiálů nebo biobance).

1.5.2 Kombinovaná značka

Kombinovanou značku IAF MLA / ILAC MRA přiděluje ČIA na základě uzavření sublicenční smlouvy pro jím akreditované subjekty v oblastech, pro které je subjekt akreditován a ČIA je signatářem příslušné dohody IAF MLA / ILAC MRA, viz www.cai.cz

U obou kombinovaných značek akreditovaný subjekt uhradí náklady spojené s přípravou a uzavřením smluv, viz Ceník ČIA uveřejněný na www.cai.cz.

1.6 Umísťování značek

Na všech dokumentech a propagačních materiálech musí být značka umístěna vždy v přirozené poloze, tj. tak, aby písmeno "A" bylo ve svislé poloze a příslušný alfanumerický kód byl v poloze vodorovné.

Používání značky v jiné poloze, odlišném tvaru nebo barevné kombinaci je nepřípustné.

Velikost značky musí být vždy taková, aby byla zachována zřetelnost, přesnost a čitelnost její reprodukce.

Značky musí být vždy umísťovány na dostatečně viditelném místě, nejlépe v záhlaví první strany příslušného dokumentu. Současně musí být na takovém místě, kde nejsou rušeny svým okolím, ani je samy neruší.

1.7 Umísťování kombinované značky

Umísťování kombinované značky se řídí stejnými zásadami, jak je uvedeno v kap. 1.6.

1.8 Akreditace ve více oblastech

ČIA neumožňuje akreditovaným subjektům, které jsou akreditovány ve více oblastech akreditace, používat složenou akreditační značku pro všechny akreditované oblasti.

2 Užívání loga, kombinovaného loga, značek, odkazů na akreditaci a odkazu na signatářství EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA

2.1 Užívání loga, kombinovaného loga a odkazu na status signatáře EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA

Logo i kombinovaná loga ILAC a IAF je oprávněn používat pouze ČIA.

Poznámka: Od 1. 9. 2008 jsou osvědčení o akreditaci vydávané akreditovaným subjektům doplněna hologramy obsahujícími logo ČIA, které vytvářejí exkluzivní ochranný prvek. Hologramy jsou přidělovány subjektům ve dvou verzích, a to:

- stříbrný hologram pro prvotní posouzení,
- zlatý hologram pro opakované posouzení.

Akreditovaným subjektům nebo jiným osobám může být jednorázové užití loga resp. kombinovaného loga povoleno pouze na základě písemné dohody s ČIA (např. při společných vzdělávacích akcích nebo prezentacích).

Odkaz na signatářství EA MLA je oprávněn používat pouze ČIA. Pro oblasti akreditace pokryté EA MLA je na osvědčeních o akreditaci vydávaných akreditovaným subjektům u loga ČIA uváděno prohlášení, že ČIA je signatář EA MLA.

- podmínky pro propagování EA MLA jsou nastaveny pro všechny akreditované subjekty nediskriminační formou (pro všechny stejné),
- v případě nesprávného nebo neoprávněného použití odkazu na signatářství EA MLA jsou ze strany ČIA uplatněna opatření, která má stanovena k jeho řešení – požadavky ČSN EN ISO/IEC 17011:2018

- proti subjektu mohou být uplatněna opatření (použití nápravného opatření nebo pozastavení akreditace nebo její odnětí nebo pokud je to nezbytné právní kroky)

2.2 Užívání značek, kombinovaných značek, odkazů na akreditaci a odkazů na signatářství EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA

2.2.1 ČIA doporučuje všem akreditovaným subjektům pro uznání jejich odborné způsobilosti třetí stranou užívat (za podmínek stanovených dále) přidělenou značku, kombinovanou značku nebo odpovídající textový odkaz na akreditaci.

V případě činností posuzování shody zahrnutých v rozsahu udělené akreditace musí akreditovaný subjekt vydat akreditovanou zprávu / akreditovaný certifikát, není-li výslovně dohodnuto jinak v právně závazném ujednání mezi akreditovaným subjektem a jeho zákazníkem.

Poznámka: V takovém případě musí akreditovaný subjekt informovat svého zákazníka, že dané zprávy/certifikáty nejsou akreditovanými zprávami / certifikáty a v důsledku toho se na ně nevztahuje EA MLA.

Tato dohodnutá výjimka se nevztahuje na zprávy/certifikáty s výsledky získanými v rozsahu akreditace v oblastech, kde je akreditace vyžadována zákonem nebo smluvními podmínkami nebo pokud jsou zveřejňovány nebo předávány třetí straně (veřejnosti nebo správnímu orgánu).

Akreditační značka nesmí být umísťována samostatně ani používána tak, aby vyvolávala dojem, že produkt, proces nebo služba (nebo kterákoli jejich část) byla certifikována nebo schválena ČIA a subjekt nesmí činit zavádějící nebo neoprávněná prohlášení vztahující se k akreditaci nebo jejímu rozsahu. Na dodržování pravidel pro používání značek, kombinovaných značek, odkazů na akreditaci a odkazů na signatářství EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA dohlíží ČIA v rámci následného prověřování plnění akreditačních požadavků podle § 16 odst. 6 zákona.

Subjekt musí neprodleně informovat své zákazníky o pozastavení, omezení, nebo zrušení své akreditace, pokud jím mohou být dotčeni, a o souvisejících důsledcích.

ČIA doporučuje akreditovaným subjektům používat odkaz na ILAC MRA / IAF MLA ve všech svých výstupních dokumentech vydaných v rozsahu jejich akreditace. Pouze zprávy nebo certifikáty s textovým odkazem na akreditaci nebo akreditační značkou mohou plně využít výhod uznávání v rámci multilaterálních dohod. Odkazy na ČIA, jakožto signatáře multilaterálních dohod, musí být ovšem vždy omezeny na ty oblasti činností akreditovaných subjektů, které spadají pod příslušné dohody.

Pokud subjekt použije textový odkaz na akreditaci, pak jej použije v následující formě: „zkušební laboratoř nebo kalibrační laboratoř nebo zdravotnická laboratoř nebo certifikační orgán certifikující produkty nebo certifikační orgán certifikující systémy managementu nebo certifikační orgán certifikující osoby nebo inspekční orgán nebo environmentální ověřovatel nebo poskytovatel zkoušení způsobilosti nebo ověřovací a validační orgán nebo výrobce referenčních materiálů nebo biobanka č. ... akreditovaná/ý ČIA podle ČSN EN ...“.

2.2.2 Právo užívání značky, kombinované značky, textového odkazu na akreditaci a odkazu na signatářství ILAC MRA / IAF MLA

Akreditované subjekty jsou po dobu platnosti udělené akreditace oprávněny (za podmínek

uvedených v tomto MPA) používat přidělenou značku, kombinovanou značku, textový odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA:

- v dokumentech přímo se týkajících činností v rozsahu udělené akreditace (dále "výstupní dokument"):
 - protokolech o zkouškách,
 - zprávách o výsledku vyšetření,
 - kalibračních listech,
 - certifikátech,
 - inspekčních zprávách nebo inspekčních certifikátech,
 - prohlášeních o činnostech environmentálního ověřovatele,
 - zprávách o programu zkoušení způsobilostí,
 - certifikátech referenčních materiálů / informačních listech produktu,
 - zprávách o ověření / validaci,
 - zprávách o kvalitě / certifikátech materiálu
- na hlavičkových papírech,
- v propagačních materiálech,
- v nabídkách na činnost nebo inzerátech,
- na webových stránkách akreditovaného subjektu.

Značku, textový odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA mohou akreditované subjekty užívat pouze za současného uvedení názvu subjektu a názvu konkrétního objektu akreditace, pro který jim byla udělena akreditace.

Pro používání značky, textového odkazu na akreditaci nebo odkazu na signatářství ILAC MRA / IAF MLA musí mít akreditované subjekty dokumentovaná pravidla.

Používání značky ani textového odkazu na akreditaci nesmí být zavádějící, popis oblasti akreditace (nutná zmínka o příslušné akreditační normě, resp. normativním dokumentu) a rozsahu služeb pokrytých akreditací musí být jasný a jednoznačný.

Použití odkazu na signatářství ILAC MRA / IAF MLA nesmí být zavádějící a nesmí uvádět v omyl, kdo je signatářem dohod nebo co je předmětem dohod. Zákazníci akreditovaných subjektů se nesmí dále odkazovat na status ČIA jakožto signatáře mezinárodních dohod.

Akreditované subjekty, které získaly akreditaci ve více oblastech, mohou používat odpovídající značky, ale jen pro oblasti akreditace, kterých se příslušné výsledky týkají.

Kombinovanou značku ILAC MRA / IAF MLA (za podmínek uvedených v tomto MPA) mohou v materiálech týkajících se činnosti zahrnuté v rozsahu akreditace užívat akreditované subjekty po dobu platnosti udělené akreditace v oblastech, pro které je ČIA signatářem příslušné dohody ILAC MRA / IAF MLA.

V oblasti certifikace systémů managementu dle ČSN EN ISO 9001:2016 nebo dle ČSN EN ISO 14001:2016 nesmí být akreditační značka ani kombinovaná značka IAF MLA používána na produktech, ani ve spojení s produkty (pojem produkt platí v širším smyslu slova, zahrnuje hmotné produkty, procesy i služby).

2.2.3 Pozastavení akreditace

V případě, že ČIA pozastaví akreditaci subjektu, pozbude subjekt oprávnění odkazovat se na akreditaci, která mu byla pozastavena. To znamená, že po dobu pozastavení akreditace subjekt nesmí vydávat žádné výstupní dokumenty ani jakékoliv další dokumenty obsahující příslušnou akreditační značku, kombinovanou značku, textový odkaz na akreditaci ani odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA, ani není oprávněn se na akreditaci jinak odkazovat, a to až do zrušení rozhodnutí o pozastavení akreditace.

2.2.4 Zrušení akreditace

Zrušením akreditace pozbývá subjekt oprávnění odkazovat se na akreditaci, která byla zrušena. To znamená, že po zrušení akreditace musí subjekt okamžitě přestat užívat příslušnou akreditační značku, kombinovanou značku, odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA a ukončit distribuci veškerých materiálů, které odkaz na akreditaci v jakékoliv formě obsahují.

2.2.5 Skončení platnosti udělené akreditace

Akreditovaný subjekt je oprávněn používat značku, kombinovanou značku, textový odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA pouze po dobu platnosti udělené akreditace, uvedenou na osvědčení o akreditaci, jímž se akreditace dokládá. Po uplynutí doby, na kterou byla akreditace udělena, musí subjekt okamžitě přestat užívat příslušnou akreditační značku, kombinovanou značku, textový odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA a ukončit distribuci veškerých materiálů, které odkaz na akreditaci v jakékoliv formě obsahují.

2.2.6 Činnosti mimo rozsah udělené akreditace

Značky, kombinované značky ani textové odkazy na akreditaci nesmí být používány (ani navrhováno jejich použití) pro činnosti mimo rozsah udělené akreditace, tj. například:

- subjekt, který má udělenou akreditaci pouze pro část svých činností, může používat značku, kombinovanou značku, textový odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA pouze za předpokladu, že není pochyb, pro které činnosti byl akreditován a ke kterým činnostem se odkaz na akreditaci vztahuje;
- pokud má subjekt několik pracovišť, z nichž nejméně jedno není pokryto akreditací, smějí používat značku, kombinovanou značku, textový odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA pouze pracoviště výslovně uvedená v příloze osvědčení o akreditaci; pokud se vydává společný dokument týkající se jak akreditovaných, tak i neakreditovaných pracovišť, pak musí být neakreditované pracoviště a jeho činnost jednoznačně identifikovány;
- pokud byla akreditována dceřiná společnost nebo odštěpný závod, pak nesmí být pochyb o tom, kdo je akreditovaným subjektem posuzování shody. V žádném případě nesmí být status akreditace ani náznakem rozšiřován na další dceřiné společnosti nebo organizační části mateřské společnosti, pokud tyto nejsou zahrnuty v rozsahu akreditace.

2.2.7 Dokumenty a propagační materiály

Akreditovaný subjekt má právo uvádět přidělenou značku nebo textový odkaz na akreditaci rovněž

na svých hlavičkových papírech, popř. i na jiných dokumentech, pokud se týkají činnosti zahrnuté v rozsahu akreditace (viz čl. 2.2.2).

Akreditovaný subjekt však musí v tomto případě učinit jasná opatření, aby nebyl vyvolán dojem, že se tyto dokumenty vztahují též na činnosti nezahrnuté v rozsahu udělené akreditace. Na všech dokumentech, které se týkají i služeb nespádajících do rozsahu akreditace subjektu a obsahují značku nebo textový odkaz na akreditaci, musí být jasně a jednoznačně uvedeno, které služby jsou zahrnuty v rozsahu udělené akreditace a které nikoli.

Pokud průvodní dopisy, které obsahují i výsledky činnosti nespádající do rozsahu akreditace, obsahují značku nebo textový odkaz na akreditaci, musí obsahovat prohlášení uvádějící, že: „na přiložené výsledky (nebo protokoly nebo kalibrační listy nebo zprávy nebo certifikáty) se akreditace nevztahuje“.

Je zakázáno používání hlavičkových papírů a jiných firemních dokumentů s akreditační značkou, pokud žádný produkt, proces nebo služba uvedená v takovém dokumentu, nespádají do rozsahu akreditace.

Případné použití značky nebo textového odkazu na akreditaci způsobem, který v tomto MPA není popsán, musí být předem písemně schváleno ČIA.

2.2.8 Výstupní dokumenty akreditovaného subjektu

2.2.8.1 Všeobecná pravidla

Značka nebo kombinovaná značka, jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci ani odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA nesmí být použity způsobem, který by mohl vzbudit dojem, že ČIA přebírá odpovědnost za správnost činností posuzování shody, na něž se akreditace vztahuje.

Značka, kombinovaná značka, jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci ani odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA nesmí být umístěny na zkoušených, kalibrovaných, certifikovaných nebo inspektovaných výrobcích (s výjimkou kalibračních a inspekčních štítků a štítků referenčních materiálů) a nesmí být použity způsobem, který by mohl naznačovat, že akreditační orgán schvaluje předmět zkoušky, kalibrace, certifikace, inspekce, ověření platnosti environmentálního prohlášení, zprávy z programu zkoušení způsobilosti, výrobu referenčního materiálu nebo zprávu z ověření/validace.

Značka, kombinovaná značka, jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci ani odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA nesmí být použity ve výstupních dokladech (protokolech o zkoušce, kalibračních listech, certifikátech nebo zprávách) obsahujících pouze výsledky získané činnostmi mimo rozsah udělené akreditace (neobsahují žádné akreditované výsledky získané v průběhu akreditovaných činností posuzování shody).

2.2.8.1.1 Specifická pravidla

- používání akreditačních značek na kalibračních a inspekčních štítcích, dokumentech a štítcích referenčních materiálů a dokumentech o zkouškách způsobilosti jsou zavedena v ILAC-P8 a tomto MPA,
- používání více než jedné akreditační značky na jedné zprávě / na jednom certifikátu není povoleno (viz dokument ILAC-P8, čl. 10.3).

2.2.8.2 Certifikační orgány

Pokud je certifikační orgán akreditován více než jedním akreditačním orgánem, má certifikát nést akreditační značku, kombinovanou značku IAF MLA nebo textový odkaz na akreditaci alespoň jednoho z akreditačních orgánů (dle potřeby trhu), v rozsahu jehož akreditace byla činnost provedena a dokument vydán.

V případě, že zákazník certifikačního orgánu žádá, aby certifikát, který má být považován za certifikát vydaný v rámci multilaterální dohody IAF, byl vydán bez uvedení značky nebo kombinované značky IAF MLA, musí takový certifikát obsahovat alespoň název akreditačního orgánu a jím přidělené číslo akreditovaného objektu.

Certifikační orgány certifikujiící systémy managementu nesmí na svých dokumentech používat značku, kombinovanou značku IAF MLA, textový odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství IAF MLA způsobem, který by mohl naznačovat, že akreditace se týká certifikace produktů či osob.

Certifikační orgány certifikujiící systémy managementu nesmí podle Rezoluce IAF 2015-14 z listopadu 2015 (IAF 29th General Assembly) provádět činnosti certifikace zahrnuté v rozsahu udělené akreditace jinak, než v souladu s udělenou akreditací, a vydané certifikáty musí vždy obsahovat odkaz na akreditaci.

Certifikační orgány certifikujiící osoby nesmí podle Rezoluce IAF 2017-19 z listopadu 2017 (IAF 31st General Assembly) od 30. 11. 2020 provádět činnosti certifikace zahrnuté v rozsahu udělené akreditace jinak, než v souladu s udělenou akreditací, a vydané certifikáty musí vždy obsahovat odkaz na akreditaci.

V případě výjimky k výše uvedenému certifikační orgán musí odůvodnit výjimku akreditačnímu orgánu. V případě akceptace výjimky musí být činnosti certifikace prováděny v souladu s udělenou akreditací.

Certifikační orgány certifikujiící produkty nesmí podle Rezoluce IAF 2018-13 z října 2018 (IAF 32nd General Assembly) od 31. 10. 2021 provádět činnosti certifikace zahrnuté v rozsahu udělené akreditace jinak, než v souladu s udělenou akreditací, a vydané certifikáty musí vždy obsahovat odkaz na akreditaci. V případě výjimky k výše uvedenému certifikační orgán musí odůvodnit výjimku akreditačnímu orgánu. V případě akceptace výjimky musí být činnosti certifikace prováděny v souladu s udělenou akreditací.

2.2.8.3 Inspekční orgány

Inspekční štítky/značky, které obsahují akreditační značku a které jsou umístěny na zadané inspektované položce, musí jasně uvádět, že daná položka byla inspektována, např. „inspekci realizoval ...“ nebo „inspekce na ...“, atd. Kromě toho by měl inspekční štítek/značka obvykle zahrnovat následující informace:

- název a číslo akreditovaného inspekčního orgánu,
- identifikaci zařízení,
- datum inspekce,
- křížový odkaz na inspekční zprávu vydanou v souvislosti s inspekcí.

2.2.8.4 Environmentální ověřovatelé

Environmentální ověřovatelé programu EMAS musí používat akreditační značku nebo akreditační číslo EMAS na Prohlášení o činnostech environmentálního ověřovatele.

Na rozdíl od ostatních oblastí akreditace jsou tam, kde to program EMAS nařizuje (při ověřování environmentálních prohlášení, při komunikaci s výkonným orgánem programu EMAS a při komunikaci s jinými organizacemi registrovanými v programu EMAS), oprávnění environmentální ověřovatelé programu EMAS používat akreditační číslo EMAS i samostatně, tj. bez vazby na grafickou část značky. Formát akreditačního čísla EMAS je popsán v Příloze 1 tohoto MPA.

2.2.8.5 Výrobci referenčních materiálů

Štítky k referenčním materiálům s využitím akreditační značky kromě požadavků ČSN EN ISO 17034:2017 obvykle uvádí:

- Název a číslo akreditovaného výrobce referenčního materiálu
- Identifikaci (C)RM / Číslo šarže
- Odkaz na certifikát RM

3 Podmínky používání značky, kombinované značky, odkazu na akreditaci a odkazu na signatářství ILAC MRA / IAF MLA uživateli akreditovaných služeb

Akreditované subjekty jsou odpovědné za správné používání značky, kombinované značky, textového odkazu na akreditaci nebo odkazu na signatářství ILAC MRA / IAFMLA.

Z tohoto důvodu musí mít akreditované subjekty stanoveny podmínky pro jejich používání uživateli akreditovaných služeb a dokumentovány ve svých postupech. Tyto postupy musí stanovit, na jakých dokumentech a za jakých podmínek mohou být značka, kombinovaná značka, textový odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA uváděny.

Poznámka: Obecně platí, že značku, kombinovanou značku, textový odkaz na akreditaci ani odkaz na signatářství ILAC MRA / IAF MLA nesmějí uživatelé akreditovaných služeb používat na hlavičkových papírech, na kancelářských potřebách apod.

Dále jsou uvedeny upřesnění pro postupy v jednotlivých oblastech akreditace.

3.1 Laboratoře, inspekční orgány, poskytovatelé zkoušení způsobilosti, výrobci referenčních materiálů a biobanky

Akreditovaný subjekt musí specifikovat podmínky, za kterých mohou jeho klienti reprodukovat nebo začleňovat do svých materiálů (např. propagačních) jeho výstupní dokumenty (viz 2.2).

Kombinovaná značka ILAC MRA ani odkaz na signatářství ILAC MRA nesmí být používány uživateli akreditovaných služeb.

3.2 Certifikační orgány

Kromě podmínek uvedených v čl. 3.1, mohou klienti akreditovaných certifikačních orgánů používat ve svých materiálech značku přidělenou certifikačnímu orgánu pouze ve spojení s logem (příp. certifikační značkou) tohoto certifikačního orgánu.

Má-li výrobce nebo dodavatel produktu (pojem produkt zde platí v širším smyslu slova, zahrnuje hmotné produkty, procesy i služby) certifikován svůj systém managementu akreditovaným certifikačním orgánem certifikujícím systémy managementu v rozsahu jeho akreditace, nesmí značka, kombinovaná značka IAF MLA, jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci ani odkaz na signatářství IAF MLA naznačovat souvislost akreditace s certifikací produktů či osob. Značku ani textový odkaz na akreditaci nelze proto umístit na výrobek nebo jeho obal, stejně tak kombinovaná značka IAF MLA ani odkaz nasignatářství IAF MLA nesmí být používány uživateli akreditovaných služeb na produktech ani ve spojení s produkty.

Poznámka: Současné platí, že pokud má výrobce certifikovaný produkt, nesmí způsob použití značky, kombinované značky IAF MLA, jakéhokoli jiného odkazu na akreditaci nebo odkazu na signatářství IAF MLA naznačovat souvislost akreditace s certifikací systému managementu.

Značka, kombinovaná značka IAF MLA, textový odkaz na akreditaci ani odkaz na signatářství IAF MLA nesmějí být používány uživateli akreditovaných služeb na protokolech o zkouškách ani kalibračních protokolech certifikovaných laboratoří.

3.3 Environmentální ověřovatelé (EMAS)

Klienti akreditovaných environmentálních ověřovatelů mohou značku přidělenou environmentálnímu ověřovateli nebo jeho akreditační číslo EMAS používat pouze na environmentálním prohlášení, které bylo daným ověřovatelem ověřeno, popřípadě na dalších informačních materiálech, které o této skutečnosti informují.

Logo EMAS mohou používat organizace zapojené do programu EMAS dle pravidel stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009.

4 Zneužití loga/značky, kombinovaného loga/značky nebo odkazu na akreditaci

Podezření na zneužití loga, značky, kombinovaného loga nebo značky, jakéhokoli jiného odkazu na akreditaci nebo odkazu na signatářství EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA se stává podnětem pro provedení mimořádné dozorové akce.

Má-li ČIA za to, že zneužití má povahu správního deliktu podle § 19a odst. 1 písm. a) zákona (zneužití, padělání nebo pozměnění osvědčení o akreditaci), postoupí záležitost České obchodní inspekci.

Má-li ČIA za to, že zneužití má povahu správního deliktu podle § 19a odst. 1 písm. e) zákona (vystupování jako akreditovaný subjekt posuzování shody bez udělené akreditace nebo mimo rozsah udělené akreditace), postoupí záležitost Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.

V dalších odůvodněných případech může ČIA přistoupit k vhodným právním krokům v souladu s platnou legislativou. Současné může ČIA na svých webových stránkách zveřejnit informace o jakémkoliv porušení či nedodržení podmínek užívání značky, kombinované značky, odkazu na akreditaci nebo odkazu na signatářství EA MLA / ILAC MRA / IAF MLA.

Bibliografie¹

- [1] MPA 00-02-.. Předpisová základna akreditačního procesu
- [2] MPA 00-02-.. příloha Seznam dokumentů k MPA 00-02-..

Autorská práva

Držitelem autorských práv k tomuto dokumentu je ČIA. Text dokumentu nesmí být kopírován za účelem prodeje.

Přechodná a závěrečná ustanovení

Tento MPA 00-04-23 nabývá platnosti dnem 1. 3. 2023 a k tomuto dni ruší předchozí MPA 00-04-21 ze 7. 9. 2021.

Ing. Jiří Růžička, MBA, Ph.D.
ředitel

¹ V tomto MPA uvedené a citované dokumenty (EA, IAF, ILAC), jsou uváděny bez datace, jejich platné znění včetně datace je uvedeno v platné verzi přílohy k MPA 00-02-..

PŘÍLOHA 1 Vzory loga ČIA a akreditačních značek

Logo ČIA



barevné

Akreditační značka



černobílé



	A	X	YYY
zkušební laboratoř ¹⁾	L	1	*)
zdravotnická laboratoř	M	8	*)
kalibrační laboratoř	K	2	*)
certifikační orgán - certifikace produktů	V	3	*)
certifikační orgán - certifikace systémů managementu	S	3	*)
certifikační orgán - certifikace osob	P	3	*)
inspekční orgán	I	4	*)
environmentální ověřovatel (EMAS) ²⁾	CZ-V-	5	*)
ověřovací a/nebo validační orgán	G	3	*)
poskytovatel zkoušení způsobilosti	Z	7	*)
výrobce referenčních materiálů	R	7	*)
biobanka	B	7	*)

*) třímístné číslo tvořící spolu s příslušným X unikátní číslo akreditovaného subjektu

¹⁾ u některých L může být doplnění (podrobnější identifikace), které je oddělené od YYY tečkou (.) a použitím dvoumístného čísla

²⁾ formát registračního čísla EMAS

PŘÍLOHA 2 Vzory kombinovaného loga a kombinované značky IAF MLA

Kombinované logo ČIA

barevné



Kombinovaná značka



černobílé



	A	X	YYY
certifikační orgán – certifikace produktů v rozsahu příslušné dohody IAF MLA	V	3	*)
certifikační orgán - certifikace systémů managementu v rozsahu příslušné dohody IAF MLA	S	3	*)
certifikační orgán - certifikace osob v rozsahu příslušné dohody IAF MLA	P	3	*)
ověřovací a/nebo validační orgán – ověřování/validace v rozsahu příslušné dohody IAF MLA	G	3	*)

*) třímístné číslo tvořící spolu s příslušným X unikátní číslo akreditovaného subjektu

PŘÍLOHA 3 Vzory kombinovaného loga a kombinované značky ILAC MRA

Kombinované logo ČIA

barevné



Kombinovaná značka



černobílé



	A	X	YYY
zkušební laboratoř ¹⁾	L	1	*)
zdravotnická laboratoř	M	8	*)
kalibrační laboratoř	K	2	*)
inspekční orgán	I	4	*)
poskytovatel zkoušení způsobilosti	Z	7	*)
výrobce referenčních materiálů	R	7	*)

*) třímístné číslo tvořící spolu s příslušným X unikátní číslo akreditovaného subjektu

¹⁾ u některých L může být dopřesnění (podrobnější identifikace), které je oddělené od YYY tečkou (.) a použitím dvoustupňového čísla

**Potřebujete
více informací?**

KONTAKTUJTE NÁS

Adresa:

Hájkova 2747/22, 130 00 Praha 3

Web:

www.cai.cz

Facebook:

facebook.com/akreditaceCR

E-mail:

mail@cai.cz

Telefon:

+420 272 096 222

Twitter:

twitter.com/akreditace

Linkedin:

linkedin.com/company/akreditace

ACCREDITO
*dávám
důvěru.*



ČESKÝ INSTITUT PRO AKREDITACI, O.P.S.